

## Sport - Informacijske tehnologije d.o.o.

Sport - Information Technologies Ltd., Zagrebačka avenija 104B, 10000 Zagreb, Croatia, OIB: 95608526936  
BAN: HR1223400091110534680, SWIFT: PBZGHR2X

# Opći uvjeti tvrtke Sport-informacijske tehnologije d.o.o.

## 1. Opseg

Ovi uvjeti i odredbe reguliraju odnose između kupaca (u dalnjem tekstu: "Kupci") i Sport-informacijske tehnologije d.o.o. (u dalnjem tekstu: "SportIT") i primjenjuju se na usluge i proizvode ukoliko su proglašeni primjenjivim i ne postoji odstupajući pisani propis.

Ako bilo koja odredba ovih općih uvjeta bude ili postane neučinkovita ili neprovediva, valjanost preostalih odredbi ostat će nepromijenjena. U ovom se slučaju ugovorne strane obvezuju postići sporazum koji se približava izvornoj odredbi.

## 2. Predmet

Sport svojim kupcima nudi visokokvalitetne softverske proizvode i usluge.

Sadržaj i opseg pojedinačnih proizvoda i usluga proizlaze iz pojedinačnog ugovora ili potvrde narudžbe, koji zajedno sa sadašnjim općim uvjetima i odredbama čine osnovu ugovornog odnosa između kupca i SportIT-a.

## 3. Projekt

U nastavku se pod projektom podrazumijeva bilo koja vrsta proizvoda i usluge koju pruža SportIT kao dio svojih poslovnih aktivnosti ( npr. analiza zahtjeva, savjetovanje, razvoj proizvoda, upravljanje proizvodima, kreativni koncept i implementacija, web dizajn, izrada prototipa itd.)

U svrhu uredne isporuke i upravljanjem projekta s minimalnim rizicima, ugovorne strane uređuju zajedničke zadatke, nadležnosti i odgovornosti projekta u pojedinačnom ugovoru, u potvrdi narudžbe ili u zasebnoj projektnoj organizaciji. Ugovorne strane dužne su sudjelovati u upravljanju projektima i u pojedinačnim projektnim timovima do kraja projekta.

## 4. Upute i obveza kupca na suradnju

Kupac podržava SportIT u pružanju njegovih usluga u osnovi putem pravovremenih i jasnih uputa, pružanja potrebnih podataka u dogovorenom formatu, osiguravajući trajno odobrenje za pristup svim komponentama IT sustava kupca potrebnih za ispunjavanje ugovornih obveza i pružanjem odgovarajućih zaposlenika u dovoljnom broju za ispunjavanje dogovorenih ugovornih obveza. Sve troškove suradnje koji proizlaze iz ispunjenja kupčeve dužnosti snosi kupac. Ako se za SportIT pojave dodatni poslovi jer kupac ne ispuni svoju dužnost suradnje na vrijeme, kupcu će se to naplatiti.

Ako upute kupca sadrže nesvrshodne upute ili ako nedostaju upute koje onemogućuju ili znatno otežavaju provedbu projekta, SportIT će obavijestiti kupca o toj činjenici i zatražiti nove ili dodatne upute i informacije.

Ako upute potrebne za izvršenje projekta i otkrivanje podataka povezanih s projektom nisu pružene unatoč obavijesti, SportIT će kupcu pismeno odrediti rok do kada da ispuni svoju obvezu. Ako je taj rok istekao, SportIT ima pravo odustati od ugovora bez ikakvih posljedica za naknadu štete. Sve usluge koje je SportIT do tada pružio plaća kupac.

## Sport - Informacijske tehnologije d.o.o.

Sport - Information Technologies Ltd., Zagrebačka avenija 104B, 10000 Zagreb, Croatia, OIB: 95608526936  
BAN: HR1223400091110534680, SWIFT: PBZGHR2X

### 5. Datumi

Datumi navedeni u pojedinačnom ugovoru samo su okvirni, osim ako nisu izričito naznačeni kao fiksni datumi. Ugovorne strane se trude da ih se pridržavaju.

Ako kupac ne ispunji svoje obveze suradnje, rokovi SportIT-a se produljuju za iznos dana kašnjenja.

### 6. SportIT usluge

6.1 Izvršenje narudžbe: SportIT jamči da se posao dodijeljen u okviru pojedinačnog ugovora ili potvrde narudžbe obavlja s potrebnom pažnjom i potrebnim specijalističkim znanjem. Otprema proizvoda i usluga tvrtke SportIT iz Zagreba odvija se na štetu i rizik kupca.

6.2 Jamstvo: Brzi napredak tehničkog razvoja u internetskom sektoru zahtijeva redovite prilagodbe provedenih projekata. SportIT stoga ne može jamčiti da je njihova funkcionalnost zajamčena u slučaju promjena u okruženju sustava ili u kombinaciji s bilo kojim podacima, informacijskim sustavima i programima. Bilo kakvo održavanje sustava nije dio ovog sporazuma.

6.3 Loša izvedba: Nakon završetka projekta, projekt se predaje kupcu (npr. kopiranjem potrebnih datoteka na server ili potpisom kupca). Kvarovi se i dalje mogu prijaviti u pisnom obliku u roku od 5 (pet) radnih dana nakon isporuke. U svakom slučaju, SportIT ima ekskluzivno pravo na poboljšanja.

6.4 Odgovornost: Za izravnu štetu koja se može pratiti do sadašnjeg ugovornog odnosa, SportIT je odgovoran do iznosa dogovorene naknade za projekt, pod uvjetom da se SportIT-u može dokazati gruba nepažnja ili namjera.

Svaka daljnja odgovornost SportIT-a i njegovih zamjeničkih agenata za određeni tehnički ili ekonomski uspjeh, za neizravnu štetu poput izgubljene dobiti, potraživanja trećih strana kao i za posljedičnu štetu zbog zastoja u proizvodnji, gubitka podataka i odgovornosti za lakši nehat izričito su isključeni, podložno dalnjim obveznim odredbama zakonske odgovornosti.

Kupac je posebno odgovoran za odgovarajuće organizacijske, tehničke i ugovorne sigurnosne mjere u vezi s dodjelom pristupnih lozinki, prijenosom podataka, zlouporabom od strane neovlaštenih osoba i osobnih podataka u smislu Zakona o zaštiti podataka, isključujući svaku odgovornost na dio SportIT-a.

### 7. Objavljanje mobilnih aplikacija u trgovinama

Aplikacije i njihova ažuriranja mora odobriti davatelj usluga (npr. Apple) prije nego što budu objavljene. Stoga postoji određeni rizik da neka aplikacija ne bude objavljena ili ne bude objavljena na vrijeme, jer pružatelj usluga iz različitih razloga može odbiti aplikaciju.

Razloge odbijanja često je lako popraviti, poput malih prilagodbi dizajna ili tekstova. Međutim, može biti i da davatelj usluge navede razloge odbijanja koji dovode u pitanje osnovnu funkcionalnost aplikacije. Stoga nije moguće osigurati od samog početka da će pružatelj usluge u konačnici prihvatiti aplikaciju. Uz to, davatelji usluga zadržavaju pravo u bilo kojem trenutku isključiti već aktiviranu aplikaciju iz svoje trgovine.

## Sport - Informacijske tehnologije d.o.o.

Sport - Information Technologies Ltd., Zagrebačka avenija 104B, 10000 Zagreb, Croatia, OIB: 95608526936  
BAN: HR1223400091110534680, SWIFT: PBZGHR2X

SportIT stoga odbacuje bilo kakve zahtjeve za odgovornost ako pružatelj usluge odbije aplikaciju ili ako njezino pojavljivanje kasni i / ili je onemogućeno. Troškovi koje procjenjuje SportIT za razvoj takvih aplikacija radi se neovisno o davatelju usluga i obično se izračunavaju pod pretpostavkom da će ih davatelj izdati bez dodatnih troškova nakon završetka razvoja od strane SportIT-a. Ako to nije slučaj, SportIT će kontaktirat kupca i razgovarati o dalnjem postupanju. Ako kupac zatraži SportIT da izvrši bilo kakve prilagodbe, povezani troškovi bit će ponuđeni odvojeno i moraju biti odobreni od strane kupca unaprijed.

### 8. Potpis na aplikacijama

SportIT ima pravo priložiti diskretnu oznaku na izvedenom programskom rješenju i povezati ga na svoje web mjesto putem hiperveze.

SportIT ima pravo u svojim oglasnim dokumentima i na Internetu naznačiti da je implementirao programsko rješenje kupca.

### 9. Autorska prava i izvorni kod

9.1 SportIT zadržava svoja imovinska prava i autorska prava (uključujući srodnja imovinska prava) za sve izrađene projekte (uključujući smjernice u ponudi, strategije, koncepte, izračune itd.), te su ona neprenosiva.

9.2. SportIT osigurava postojanje potrebnih prava za upotrebu programskog rješenja koji je isporučio. U slučaju da se naknadno utvrde prigovori treće strane radi kršenja prava industrijskog vlasništva ili autorska prava kupac je dužan odmah obavijestiti SportIT o navodnim kršenjima koja su postala poznata. Kupac mora o svom trošku nabaviti licence potrebne za rad kako bi i dalje koristio dijelove programa za koji navodno krši licence.

9.3. SportIT je vlasnik kompletног izvornog koda, osim ako se nije izričito pisano drugačije dogovorilo, gdje je takva informacija stavljena u ugovor koji je potpisana od strane kupca i SportIT-a.

9.4. Potpunom uplatom naknada i troškova, kupac stječe neisključivo pravo ugovorne uporabe.

9.5. SportIT u razvoju svojih programskih rješenja koristiti komponente koje su u vlasništvu SportIT-a.

Komponente koje su vlasništvo SportIT-a su iduće:

- MortyCore.dll
- InitExcel.dll
- DataModelCorePostgres.dll
- DataModelCore.dll
- Additional.dll
- Eval3Lib.dll
- CodeITTools.dll
- CopyLayer.dll
- InformixWrapper.dll
- SportITAddressEngine.dll

## Sport - Informacijske tehnologije d.o.o.

Sport - Information Technologies Ltd., Zagrebačka avenija 104B, 10000 Zagreb, Croatia, OIB: 95608526936  
BAN: HR1223400091110534680, SWIFT: PBZGHR2X

Gore navedene komponente se licenciraju prema pravilima SportIT-a, te je njihova licenca neprenosiva i ne smije se distribuirati trećim stranama. Pravo korištenja vrijedi samo i unutar društva koje je platilo i za koje se razvilo programsko rješenje uz definirane uvjete. Svako ponašanje Kupca suprotno navedenim uvjetima predstavlja kršenje licence SportIT-a za što SportIT ima pravo tražiti punu naknadu štete.

### 10. Usluge prema kupcima

Ako naknada i uvjeti plaćanja za proizvode ili usluge ne proizlaze iz pojedinačnog ugovora ili opisa usluge i proizvoda, onda se smatra da se 1/3 (jedna trećina) ukupne naknade predviđene za projekt plaća kao polog po zaključenju ugovora, odnosno prije početka razvoja, te zatim ostatak od 2/3 (dvije trećine) na jednake mjesecne naknade do planiranog završetka projekta.

U oba slučaja ukupna naknada izražena je u hrvatskoj kuni, bez PDV-a i bez naknada, pomoćnih troškova, troškova i svih softverskih licenci stečenih za kupca, kao i usluga trećih strana koje su korištene uz pristanak kupca.

Pojedinačna djelomična plaćanja moraju se izvršiti u roku od 14 (četrnaest) dana nakon izdavanja računa.

U slučaju neplaćanja, SportIT može zaustaviti bilo koju projektnu aktivnost dok se ne izvrši plaćanje. Obveze preuzete na SportIT za cijelo to vrijeme miruju dok se ne izvrši plaćanje u punom iznosu.

SportIT ima pravo naplatiti zatezne kamate (u skladu s ZOO, Članak 29.) od 6% (šest posto) za kašnjenje ili neplaćanje. SportIT potvrđuje zahtjev za naplatu zateznih kamata nakon drugog podsjetnika.

Naplata naknade protutužbe od strane kupca dopuštena je samo uz pismenu suglasnost SportIT-a.

### 11. Raskid

Ako narudžbu otkaže jedna od ugovornih strana iz objektivno opravdanog razloga prije završetka, kupac mora platiti SportIT-u naknadu za već pružene usluge i nadoknaditi nastale troškove. SportIT zadržava pravo zatražiti daljnju štetu.

### 12. Prava i poštenje u oglašavanju

Kupac snosi isključivu odgovornost za poštivanje zakonskih odredbi i načela poštenja u oglašavanju koje se mora poštivati u smislu sadržaja (web stranice, oglasi i oglašavanje). Kupac posebno jamči zakonitost (autorska prava, licence, kaznene odredbe) podataka i sadržaja koje je dostavio radi ispunjenja narudžbe.

Kupac se obvezuje držati SportIT bezopasnim u slučaju potraživanja treće strane zbog navodne ili povrede gore spomenutih odredbi, pri čemu naknada uključuje i sve troškove pravne zaštite. SportIT također ima pravo u bilo kojem trenutku odbiti upotrebu materijala i / ili podataka za koje je vjerojatno da su nezakonito pribavljeni, kao i materijala i podataka s vjerojatno nezakonitim sadržajem, bez ikakvih posljedica za štetu.

### 13. Odgovornost za osobe treće strane

SportIT može pozvati osobe treće strane da ispune ugovor. Isključena je odgovornost za osobe treće strane, posebno za lakši nemar.

Sport - Informacijske tehnologije društvo s ograničenom odgovornošću za usluge,

Zagrebačka avenija 104B, 10 000 Zagreb, OIB: 95608526936

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu s matičnim brojem subjekta (MBS) 080802448

Poslovna banka: Privredna Banka Zagreb d.d. Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR1223400091110534680

PBZGHR2X | Temeljni kapital društva iznosi 20.000,00 Kn u cijelosti uplaćen

Član uprave: Bojan Radaković - zastupa društvo pojedinačno i samostalno, Miroslav Lakotić - zastupa društvo pojedinačno i samostalno

## Sport - Informacijske tehnologije d.o.o.

Sport - Information Technologies Ltd., Zagrebačka avenija 104B, 10000 Zagreb, Croatia, OIB: 95608526936  
BAN: HR1223400091110534680, SWIFT: PBZGHR2X

### 14. Zastupanje prema trećim stranama

U poslovima s trećim stranama, SportIT djeluje u ime i za račun (izravno zastupanje) kupca u kontekstu ispunjenja narudžbe. Ovlaštenje i opseg zastupanja proizlaze iz pojedinačnog naloga i uključuju sve pravne akte koji su dio njihovog ispunjenja.

### 15. Podaci i dokumenti

Tijekom ispunjenja narudžbe, SportIT upravlja podacima i dokumentima koje je kupac dostavio, a kupci su ih prikupili. SportIT isključuje svu odgovornost za štetu ili gubitak podataka, nosača podataka i dokumenata u vlasništvu kupca u mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno. U svakom slučaju, SportIT dužan je samo nadoknaditi materijalne troškove.

Nakon što kupac u potpunosti plati naknade i troškove, kupac može zatražiti predaju podataka i dokumenata uz naknadu koja pokriva troškove. Nakon završetka projekta, SportIT ima pravo uništavati podatke i dokumente koji se više ne koriste bez prethodnog zahtjeva kupcu. Predaja podataka i dokumenata kupcu ni u kojem slučaju ne rezultira oslobođanjem prava korištenja.

### 16. Krivolov

Traženje ili korištenje usluga u bilo kojem obliku od druge strane uključene u provedbu projekta zahtijeva uzajamni pismeni pristanak. Ovo se ograničenje odnosi na trajanje ugovora i godinu dana nakon završetka ugovora.

### 17. Izbor zakona i mjesto nadležnosti

Na ove se propise primjenjuje samo hrvatsko pravo.

Za sve sporove koji proizlaze izravno ili neizravno iz ovog ugovora, primjenjuje se isključivo mjesto nadležnosti u sjedištu SportIT-a u Zagrebu. Međutim, SportIT ima pravo pokrenuti pravne postupke protiv ugovorne strane i u njihovom boravištu / prebivalištu / sjedištu.

Posljednje ažurirano

Zagreb, 07. prosinac 2023

Sport - Informacijske tehnologije društvo s ograničenom odgovornošću za usluge,

Zagrebačka avenija 104B, 10 000 Zagreb, OIB: 95608526936

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu s matičnim brojem subjekta (MBS) 080802448

Poslovna banka: Privredna Banka Zagreb d.d. Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR1223400091110534680

PBZGHR2X | Temeljni kapital društva iznosi 20.000,00 Kn u cijelosti uplaćen

Član uprave: Bojan Radaković - zastupa društvo pojedinačno i samostalno, Miroslav Lakotić - zastupa društvo pojedinačno i samostalno